

# Anleitung Langzeitmessung mit WinMTR

Sehr geehrter Kunde,  
falls Ihr Internet langsamer wird oder es zu Abbrüchen der  
Verbindung kommt, führen Sie bitte eine Langzeitmessung  
durch.

Mit Hilfe dieser Daten können wir eine schnellere Fehlerursache  
finden und diese beheben.

Wenn Sie Fragen haben, steht Ihnen unsere Kundenbetreuung  
unter 06408 61083-400 gerne zur Verfügung.

Viel Spaß beim Surfen!

Ihr OR • Network Team

## Langzeitmessung des Internetanschlusses

Um eine Langzeitmessung Ihres Anschlusses zu erstellen, laden Sie bitte die folgende Datei herunter:

<http://www.widsl.de/download/WinMTR.exe>

Führen Sie diese Datei aus.

Im Feld „Host“ geben Sie google.de ein und klicken rechts auf Start.

WinMTR v0.92 32 bit by Appnor MSP - www.winmtr.net

Host:  Start Options Exit

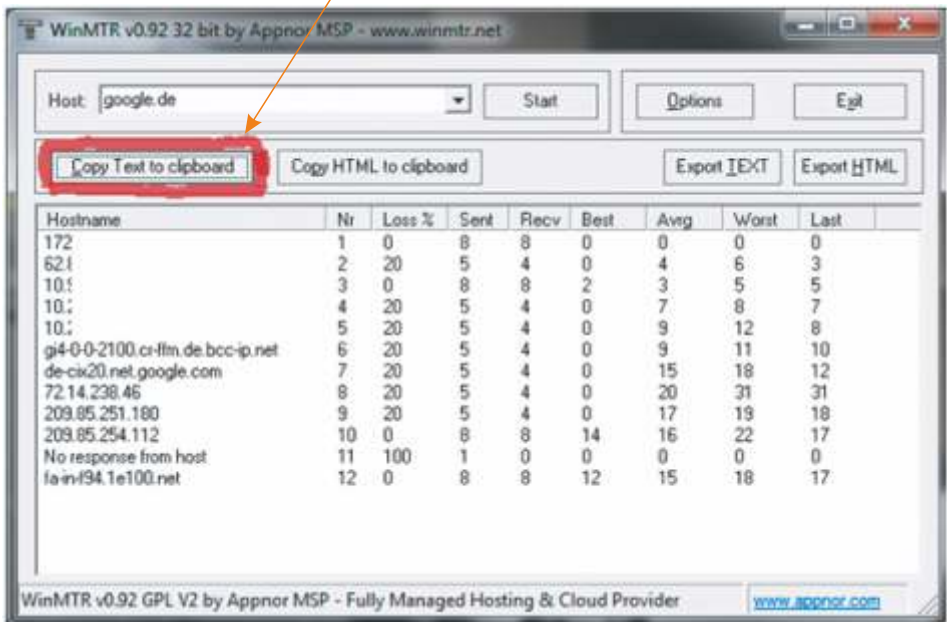
Copy Text to clipboard Copy HTML to clipboard Export TEXT Export HTML

Hostname	Nr	Loss %	Sent	Recv	Best	Avg	Worst	Last
172.	1	0	8	8	0	0	0	0
62.	2	20	5	4	0	4	6	3
10.	3	0	8	8	2	3	5	5
10.	4	20	5	4	0	7	8	7
10.	5	20	5	4	0	9	12	8
g14-0-0-2100.cr-fm.de.bco-ip.net	6	20	5	4	0	9	11	10
de-cix20.net.google.com	7	20	5	4	0	15	18	12
72.14.238.46	8	20	5	4	0	20	31	31
209.85.251.180	9	20	5	4	0	17	19	18
209.85.254.112	10	0	8	8	14	16	22	17
No response from host	11	100	1	0	0	0	0	0
fa-in-194.1e100.net	12	0	8	8	12	15	18	17

WinMTR v0.92 GPL V2 by Appnor MSP - Fully Managed Hosting & Cloud Provider [www.appnor.com](http://www.appnor.com)

Die Langzeitmessung beginnt mit dem anklicken des Start Buttons. Lassen Sie die Messung ca. 10 Minuten laufen.

Klicken Sie nun auf den Button „Copy Text to clipboard“, die Analyseergebnisse befinden sich nun in der Zwischenablage.



Öffnen Sie eine neue E-Mail und klicken ins Textfeld. Fügen Sie die Zwischenablage über die rechte Maustaste und „einfügen“ oder mittels „STRG+V“ ein. Senden Sie diese Email an [info@wiDSL.de](mailto:info@wiDSL.de) mit folgendem Betreff: Verbindungsdiagnose, Ihrer Kundennummer, Ortsteil, Vor- und Zuname.

Mittels diesen Informationen können wir die E-Mail entsprechend schneller zuordnen und bearbeiten.

Nach der Fehleranalyse werden wir uns wieder mit Ihnen in Verbindung setzen.

wiDSL ist ein Unternehmensbereich von:



OR Network GmbH

Parkstr. 22  
35447 Reiskirchen-Winnerod

Telefon 06408 61083-0

Fax 06408 61083-999

E-mail [info@widsl.de](mailto:info@widsl.de)

Weitere Informationen finden Sie unter

[www.widsl.de](http://www.widsl.de)